

#jobzumleben



Sie möchten Ihre Stärken im Job voll ausspielen und sich gemeinsam mit großartigen Kollegen engagieren? Sie wollen sich in Ihre Arbeit verlieben? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Als erfolgreiches Softwarehaus entwickeln wir mit rund 140 Mitarbeitern passgenaue Softwarelösungen für marktführende Unternehmen. Mit Herzblut und Begeisterung. Denn wir lieben, was wir tun, und leben, was uns wichtig ist: Jede Menge Freiraum, kreativen Pioniergeist und eine Unternehmenskultur, in der man sich nicht verbiegen muss.

Für unseren Standort in Kassel suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Systembetreuer Marketing-Portal (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Engagierte und tatkräftige Unterstützung des Projektleiters und -teams bei der Pflege und Weiterentwicklung des Marketing-Portals für unseren Kunden
- Regelmäßige technische Betreuung von Marketingaktionen von der Anlage im Portal bis zur Qualitätssicherung
- Fachliche Administration des Portals in Abstimmung mit dem Kunden und dem Projektteam
- Eigenständige und serviceorientierte Betreuung der Hotline und Erfassung von Supportanfragen der Kunden
- Gewissenhafte Dokumentation und Analyse der Anfragen sowie effiziente Bereitstellung von Lösungen gemeinsam mit dem Projektteam
- Unterstützung bei Neu- und Weiterentwicklungen am Portal und selbständige Vorbereitung und Durchführung von Aktions- und Release-Tests

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im technischen oder kaufmännischen Bereich von Vorteil
- Erfahrung und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden als Portalbetreuer/in, Anwendungsbetreuer/in, Mitarbeiter/in IT-Support und Qualitätssicherung oder aus vergleichbarer Position
- Hervorragende kommunikative Fähigkeiten, Einsatzfreude, ein hohes Servicebewusstsein und Liebe zum Detail
- Ausgeprägtes unternehmerisches und ganzheitliches Denken, Begeisterungsfähigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Eine selbständige, teamorientierte und von Qualität geprägte Arbeitsweise und eine emphatische und authentische Persönlichkeit

Wir bieten Ihnen:

- Eine langfristige Perspektive in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Großen Gestaltungsfreiraum sowie individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine offene, innovative und faire Unternehmenskultur zum Wohlfühlen
- Eine ausgewogene Work-Life-Balance mit Sport- und Freizeitangeboten, Home Office und flexiblen Arbeitszeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung mit diversen Sozialleistungen und einem monatlichen Add-on-Paket
- Modernes Equipment

Sie lieben was Sie tun und sind der Meinung, dass dieser Job genau zu Ihnen passt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Ausführliche Informationen zum Arbeitgeber finden Sie unter: www.micromata.de/karriere

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches an unseren Personaldienstleister:
Jürgen Dolle | Bewerbung@diepersonalgewinner.de | Friedrichsplatz 11 | 34117 Kassel | Tel. 0174 1925589

Jobs zum Leben.

www.micromata.de/karriere

MICROMATA